

# Een x'er erbij doet wonderen

Op de werkvloer moeten tegenwoordig vier generaties met elkaar samenwerken.

Maar hoe smeed je de X-, Y-, Einstein- en babyboomgeneratie tot een ideale eenheid?

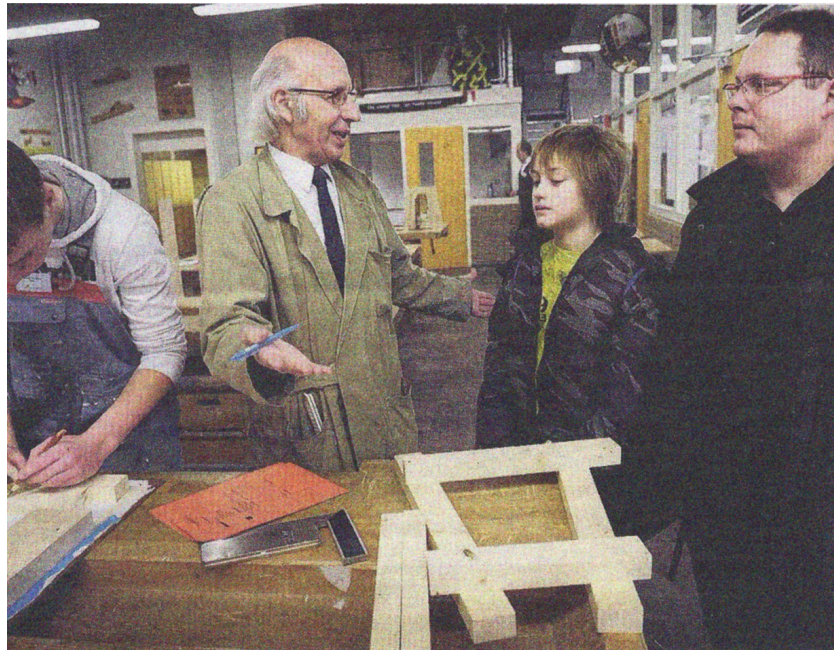
Door Elise Vermeeren

Trage babyboomers, verlegen veertigers, verwende midtwin-tiger en 19-jarige snotneuzen: Vier generaties zijn voor het eerst verenigd op de werkvloer door vergrijzing en vergroening. Gapende generatiekloven dus en als modern bedrijf is een cursus generatiemanagement geen overbodige luxe.

Marjolein Risseeuw adviseert be- drijven over het generatie- vraagstuk. 'De Jongere generatie begint eerder op de arbeidsmarkt en door de afschaffing van vut- regelingen blijven de ouderen steeds langer zitten. Er is behoefte bij bedrijven om meer te weten over de verschillen en overeen- komsten. Babyboomers worden bijvoorbeeld vaak gezien als las- tig, maar ze hebben zo veel kennis en expertise in huis. Dat mag niet zomaar verloren gaan. Ouderen kunnen een geweldige advise- rende rol spelen.'

De ideale werkvloer heeft die mix van alle vier de generaties, zegt Risseeuw. 'De babyboomers en de Y-generatie gaan goed samen en de X-generatie met Einsteiners. Die laatste komen mei veel vertoon de arbeidsmarkt op, maar zijn vaak erg onzeker. Bij de empathische X-generatie kun- nen ze terecht voor advies en een luisterend oor.'

De nieuwste generatie op de arbeidsmarkt is de generatie Einstein. Zij zijn, geboren tussen 1985 en 2000, vroegwijs, op- pervlakkig en grenzeloos. Niet de leukste collega om een kantoor mee te delen. Maar je zal maar moeten samenwerken met de



Meerdere generaties tijdens een open dag op het RSG Lingecollege in Tiel.

Foto Marcel van den Bergh / de Volkskrant

## Einstein-generatie is niet de leukste generatie om mee samen te werken

mannelijke babyboomer: grijs, traag en zich afsluitend voor stu- ring. Generatie X komt het beste uit de verf. 'Deze mensen worden geweldige leiders', zegt Risseeuw. 'Ze zijn invoelend, bescheiden en kunnen met alle generaties goed overweg. Daarom zijn ze ook perfect als leiders, ze kunnen

verbinden.' De X'ers, geboren tus- sen 1955 en 1970, zijn de laatste generatie die nog moest vragen of ze naar de wc mochten, zegt Risseeuw, en ze hebben respect nog hoog in het vaandel staan. En dan de Y-generatie. 'Die zijn nog wat egocentrisch, maar brengen dynamiek.'

Hoe deze vier generaties ooit samen hun werkgever tot eer kunnen zijn? Risseeuw denkt het te weten: praten en elkaar leren kennen. 'Iedereen verbaast zich over de overeenkomsten binnen de eigen generatie.'

### Kwartetspel

Risseeuw maakte een kwartetspel

dat de tongen moet losmaken. Ze demonstreerde haar spel aan een groep humanresourcema- nagers tijdens een lange dag vol trainingen in management. De HR- managers stortten zich dankbaar op het kwartetspel. Van baby- boomer tot Einstein - de hele dag naar consultants luisteren is voor niemand leuk. 'Mag ik van jou van de babyboomer 'vastge- roeste gewoonten'? De managers herkennen wel wat in de stereo- type beschrijvingen die Risseeuw bedacht voor de kwartetkaartjes. Maar generatieverschillen hoeven niet per se een rol te spelen als je gewoon je werk doet, vinden de meeste deelnemende personeels- managers. 'Bij Natuurmonumen- ten werken erg gedreven mensen. Iedereen heeft een goede werk- houding, dan valt het helemaal niet op van welke generatie je bent.' Ook bij Fokker lijkt de ge- neratiekloof geen probleem. 'Het enige verschil is dat de Einstein en Y-generatie vaak niet eens wisten dat Fokker nog bestond', vertelt de personeelsmanager. Gelukkig gaan ze bijna weg, 'die babyboomers, verzucht een van de deelnemers aan het kwartet- spel. Hij heeft gelijk. Tussen 2010 en 2015 vindt er een dramatische uittocht onder babyboomers plaats. Zo'n 750 duizend leden van het old boy network verlaten de arbeidsmarkt zeggen de sta- tistieken, maar Risseeuw gelooft er niet in. 'Ik werd laatst nog benaderd door iemand van 70. Hij wilde weten waar hij zich nog nuttig kan maken. Ook de stille generatie zit nog niet stil.'

### Kenmerken

**GENERATIE EINSTEIN:** geboren tussen 1985 en 2000. Naast hun grenzeloze' en vroegwijze houding hebben ze bedrijven ook iets te bieden; y'ers hebben een sterke intuïtie, zijn authentiek en van na- ture solidair. Ze hebben geen 9 tot 5-mentaliteit, maar een 24/7.

**GENERATIE Y:** geboren tussen 1975 tot 1990. De Y-generatie is communicatief vaardig en analy- tisch sterk. Bij deze groep is carri- ère maken ondergeschikt aan iets hogers; zelfontplooiing en ontwik- keling. Loyaliteit aan de werkgever kennen ze niet; als ze zich ergens anders beter kunnen ontplooiën zijn ze zo weg.

**GENERATIE X:** geboren tussen 1960 en 1975. Deze groep vond het deeltijdwerken uit, het vrou- welijke leiderschap en de balans tussen werken en een privéleven. Toch wordt de generatie 'nix' ge- noemd; door de massaliteit van de babyboomers zijn ze weggedrukt op de arbeidsmarkt.

**BABYBOOMERS:** geboren tussen 1945 tot 1960. Ze zijn hoogopge- leid, beleefd en hardwerkend. Dat ze ook traag en pessimistisch zijn, moet de werkgever ze maar ver- geven, want de babyboomer weet alles, overlegt graag en ontleent zijn status aan hoe hij zijn werk uitvoert.